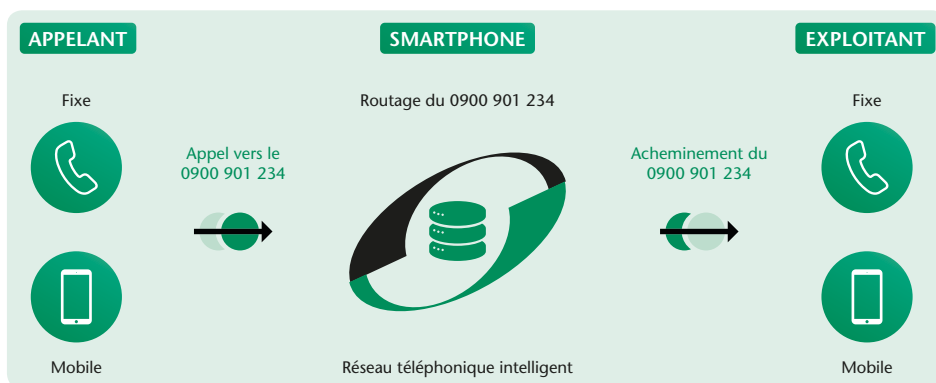


FONCTIONNEMENT

Les Smart Numbers sont des numéros à usage professionnel utilisés pour la relation clientèle et la commercialisation de produits et services.



TYPES DE NUMÉROS

➔ **0800**
Gratuits

Ce sont de véritables outils marketing qui soignent votre image de marque, favorisent le contact avec votre société et les prises de commande de vos produits et services

➔ **084x**
Coût partagé

Ils permettent de proposer à vos clients un numéro unique pour l'ensemble du pays et constituent une vraie valeur ajoutée

➔ **090x**
Surtaxés

Ils génèrent des revenus dans de multiples domaines tels que hotline, infoline, vente, concours, conseils, divertissements, jeux, astrologie, voyance, etc.

CHOIX DU TARIF

Pour les numéros surtaxés un très large panel de tarif est disponible : tarif par minute et/ou tarif à l'appel, ou une combinaison de tarif, prix par minute, prix à l'appel et taxe fixe durant l'appel.

Mais aussi les **tarifs dynamiques** : ils permettent de changer en tout temps, pendant la communication, le prix par minute et/ou le prix par appel de votre numéro, vous pourrez ainsi, en fonction de la demande de votre client, adapter immédiatement le prix de votre service (jusqu'à 90 tarifs différents possibles).

REVERSEMENTS

Vous pouvez choisir entre 2 formules différentes :

➔ **Standard**

Il intervient au plus tard dans les 6 semaines suivant la période de facturation

➔ **PayFast**

Il intervient au plus tard dans les 5 jours ouvrables suivant la période de facturation

ROUTAGE DU TRAFIC

Deux modes de routages sont disponibles :

➔ **PSTN**

Routage traditionnel vers vos numéros fixes ou mobiles, partout dans le monde

➔ **VoIP**

Solution professionnelle et économique de routage entre plates-formes IP (par le réseau Internet)

PORTABILITÉ

La portabilité vous permet de transférer vos services 08XX – 090X chez SmartPhone sans devoir changer vos numéros ; SmartPhone se charge gratuitement de toutes les démarches administratives. La portabilité se fait sans interruption de trafic, elle est donc transparente pour vous et vos clients.

Smart Administration est une interface Web qui permet la gestion complète et autonome de vos Smart Numbers.

Ce service exclusif et performant offre les fonctionnalités suivantes :



Chiffres clés

Chiffre d'affaires de la veille, quotidien, mensuel et annuel ainsi qu'une perspective de votre trafic pour le mois en cours



Statistiques détaillées

Vous accédez au détail de l'ensemble de vos communications qui s'affiche instantanément et bénéficiez d'une multitude de critères de tri et de filtres, notamment : par appels répondus, non répondus, par périodes et dates d'appels, par Smart Numbers, par numéros de destination, par tarifs, etc.



Décompte mensuel

Chaque début de mois, vous êtes informé par E-mail de la disponibilité de votre décompte mensuel sur l'interface Smart Administration. Vous pouvez ainsi le consulter, le télécharger au format PDF et l'imprimer



Planning et routage

Implémentez un planning hebdomadaire de routage avec plusieurs numéros de destination par Smart Number, en cas de non réponse, de ligne occupée et autres, nous transférons l'appel au second, etc.



Numéro de destination

Smart Administration vous permet de changer le numéro de destination de votre Smart Number en tout temps. Le changement peut être immédiat ou programmé selon la date et l'heure souhaitées



Alertes E-mail

Paramétrez vos alertes E-mail, occasionnelles ou régulières et restez informez de vos données Smart Numbers tous le temps et sans besoin de vous connecter



Top 200 clients

C'est le hit-parade de vos meilleurs clients. Ce service permet d'identifier vos 200 clients, anciens ou nouveaux, ayant les plus grandes consommations sur le mois en cours et sur les 3 derniers mois



Affichage du numéro

Personnalisez l'affichage du numéro qui apparaîtra sur votre téléphone lorsque vous recevez un appel sur votre Smart Number (numéro de l'appelant, votre Smart Number, etc.)



Promotion SMS

Contactez, relancez et fidélisez vos clients par SMS. Ce service permet d'envoyer des SMS vers les numéros de mobiles ayant appelé votre Smart Number durant les 6 derniers mois



Liste noire

Vous pouvez bloquer momentanément ou en permanence l'accès de vos numéros Smart Numbers aux appelants de votre choix



Divers

Sous-comptes (création et gestion de sous-comptes) ; news (archives de nos communications) ; contact ; etc.

Vous pouvez aussi visualiser ces fonctionnalités en vidéo sur notre site Web : <http://www.smartphone.ch/fr/demo-video>